

## Базовый пакет «Стационарное лечение+»

В соответствии с договором коллективного добровольного медицинского страхования, заключенным между АО «АВТОВАЗ» и ПАО СК «РОСГОССТРАХ», Вы застрахованы по добровольному медицинскому страхованию.

## ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПО ПРОГРАММЕ ДМС

## ШАГ

1

**При ухудшении здоровья, остром заболевании, обострении хронического заболевания, травме, отравлении и других несчастных случаях для получения медицинской помощи Вам необходимо обратиться:**

Медицинский пульт в г. Тольятти в рабочие дни с 9:00ч до 18:00ч  
+7 (927) 697-08-30, +7 (927) 260-53-94, +7 (927) 691-49-19,  
+7 (8482) 33-44-50, 33-44-59; (846) 254-09-98, вн. 1502, 1507, 1509  
[dms@samara.rgs.ru](mailto:dms@samara.rgs.ru)

**В нерабочее время, выходные и праздничные дни:**  
**Единый медицинский контактный центр КРУГЛОСУТОЧНО**  
8 (800) 200-5-111 бесплатный номер  
ТЕЛЕ2, БиЛайн, МТС, Мегафон — 0530

**В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ к врачу-куратору**  
ссылка на сайт: <https://my.rgs.ru>  
возможен вход через мобильное приложение  
необходимо предварительно зарегистрироваться

СКАЧАЙТЕ  
МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ РГС ДМС



## ШАГ

2

**При обращении необходимо сообщить фамилию, имя, отчество, дату рождения и изложить Вашу проблему:**

- Проконсультироваться по вопросу оказания медицинской помощи
- Получить направление на прием к специалисту, обследование, медицинские процедуры
- Получить информацию об объеме Вашей программы
- Оказать скорую помощь или организовать госпитализацию

Врач-куратор страховой компании принимает решение о возможности организации медицинской помощи в рамках программы ДМС на основании опроса застрахованного и/или имеющихся медицинских документов, заключений и назначений врачей

## ШАГ

3

**После подтверждения врачом-куратором согласования запрошенной Вами услуги** запишитесь в регистратуре лечебного учреждения на получение данной услуги в удобное для Вас время

**При наличии жалоб, претензий Вы можете обратиться:**  
Ненашева Екатерина Валерьевна, врач-эксперт  
[ekaterina\\_nenasheva@samara.rgs.ru](mailto:ekaterina_nenasheva@samara.rgs.ru)

**Руководитель Отдела организации медицинской помощи**  
Фокина Ольга Евгеньевна  
**в рабочие дни с 9:00ч до 18:00ч**  
+7 (939) 757-44-59, (8482) 33-44-59, [dms@samara.rgs.ru](mailto:dms@samara.rgs.ru)

**По вопросам административного характера (изменение личных данных, подключение Личного кабинета, активация франшизы) Вы можете обратиться к административным кураторам:**  
**в рабочие дни с 9:00ч до 18:00ч**  
+7 (846) 254-09-98, вн. 1504, 1506

Колесникова Светлана Александровна [svetlana\\_kolesnikova@samara.rgs.ru](mailto:svetlana_kolesnikova@samara.rgs.ru)  
Местерякова Екатерина Александровна [ekaterina\\_aleksandrova@samara.rgs.ru](mailto:ekaterina_aleksandrova@samara.rgs.ru)

**Страховым случаем** является обращение Застрахованного **по направлению Страховщика** в течение периода страхования в медицинские организации — партнеры Страховщика, указанные в программах ДМС и памятках, выдаваемых Застрахованному с полисом, **при остром заболевании, обострении хронического заболевания**, травме, отравлении и других несчастных случаях, требующих оказания медицинских услуг в рамках программы ДМС.

В случае длительного (более 3 месяцев) периода неоплаты Застрахованным доли личного страхового взноса Застрахованного, действие полиса ДМС прекращается Страховщиком в одностороннем порядке.

Порядок обращения Застрахованных за медицинской помощью:

- а) при необходимости обращения за медицинской помощью Застрахованный обращается на диспетчерский пульт Страховщика по телефонам и адресам эл. почты, указанным в полисе и памятке;
- б) Страховщик обеспечивает своевременное согласование получения медицинской помощи Застрахованному и

направление гарантийного письма в ЛПУ, предусмотренные программой ДМС.

- в) в случае, если при обращении за медицинской помощью к врачу, застрахованному назначаются лабораторные и иные исследования, медицинские манипуляции, то согласование их оплаты со стороны Страховщика осуществляется Застрахованным/ЛПУ с диспетчерским пультом Страховщика посредством телефонной связи и эл.почты. По факту согласования Страховщик направляет в ЛПУ гарантийное письмо с подтверждением объема оплачиваемых Застрахованному медицинских услуг в рамках программы страхования;
- г) организация стационарной помощи осуществляется через отдел ДМС Страховщика. При экстренной госпитализации Застрахованный или его представитель при первой возможности информирует посредством телефонной связи или адресам эл.почты (не позднее 1-х суток с момента госпитализации) диспетчерский пульт Страховщика о произошедшей госпитализации и/или предъявляет в ЛПУ полис за исключением случаев, когда Застрахованный по объективным причинам не имел возможности в установленные сроки сообщить Страховщику о произошедшей госпитализации «нахождения в палате интенсивной терапии в бессознательном состоянии» — в этом случае Застрахованный обязан проинформировать Страховщика о произошедшей госпитализации сразу как только это станет возможным, но в пределах сроков госпитализации. Плановая госпитализация - по обязательному согласованию со Страховщиком, организуется им при предоставлении направления на плановую госпитализацию при наличии страхового случая.

## **БАЗОВАЯ ПРОГРАММА «СТАЦИОНАРНОЕ ЛЕЧЕНИЕ +»**

- При обращении Застрахованного в период страхования в медицинскую организацию по поводу заболевания или состояния, требующего проведения амбулаторного или стационарного лечения, проведения комплекса диагностических мероприятий для установления (уточнения) диагноза, СК организует оказание Застрахованному медицинской помощи следующих видов: стационарного, амбулаторно-поликлинического вида в медицинских организациях, указанных в Списке лечебных учреждений (с учетом возможностей ЛПУ, в соответствии с полученным медицинским заключением), и оплачивает оказанные услуги в пределах индивидуальных страховых сумм, в том числе:

### **1. Амбулаторно-поликлиническая помощь (оказывается в медицинском учреждении)**

#### **1.1 (Консультации, диагностика и лечение)**

Лечебно-диагностические приемы врачей:

- первичный, повторный, консультативный приемы: аллерголога-иммунолога, артролога, врача ЛФК, гастроэнтеролога, гинеколога, дерматолога, инфекциониста, кардиолога, колопроктолога, маммолога, невролога, нейрохирурга, нефролога, онколога, отоларинголога, офтальмолога, пульмонолога, терапевта, травматолога-ортопеда, уролога, физиотерапевта, фтизиатра (до установления диагноза), хирурга, эндокринолога;
- медицинская документация: экспертиза временной нетрудоспособности (оформление листков временной нетрудоспособности), оформление рецептов на лекарственные препараты (кроме льготных), выдача медицинских справок, направлений и выписок из амбулаторных карт по медицинским показаниям.

#### **1.2 Диагностические исследования:**

- лабораторная диагностика: биохимические исследования, гормональные исследования (кроме половых гормонов), коагулологические исследования, микробиологические исследования, общеклинические исследования, ПЦР-диагностика (кроме молекулярно-генетических исследований), диагностика ЗППП методом ПЦР по медицинским показаниям (не более 5 показателей) - 1 раз в течение действия полиса, серологические исследования (в т.ч. диагностика ВИЧ, сифилиса, гепатита первично по медицинским показаниям при подготовке к оперативному лечению, госпитализации);
- диагностика аллергических заболеваний: кожные аллергологические пробы, определение общего иммуноглобулина Е - не более 1 раза в течение действия полиса (первично, по медицинским показаниям);

- инструментальные методы диагностики по медицинским показаниям: рентгенологические исследования, функциональная диагностика (ЭКГ, РВГ, РЭГ, ЭЭГ, исследование функции внешнего дыхания, холтеровское мониторирование ЭКГ и суточное мониторирование АД, ЭХО-КГ с доплеровским анализом, тредмилтест и т.д.), эндоскопические исследования, ультразвуковые исследования, компьютерная томография, магнитно-резонансная томография, маммография, радиоизотопные исследования.

#### **1.3 Процедуры и лечебные манипуляции:**

- услуги, выполняемые квалифицированным медицинским персоналом по назначению врача;
- выполняемые врачами процедуры и оперативные вмешательства, не требующие госпитализации и проводимые под местной анестезией;
- физиотерапевтические процедуры по медицинским показаниям не более 10 процедур 1 раз в течение периода страхования: электро-свето-теплолечение, магнито-лазеротерапия, ингаляции;
- лечебный массаж (1 курс в год- 10 процедур - при наличии медицинских показаний);
- лечебная физкультура (ЛФК) в группе (1 курс в год- 10 процедур - по медицинским показаниям);
- мануальная терапия, в т.ч. остеопатия (1 курс в год- 10 процедур - по медицинским показаниям);
- классическая корпоральная иглорефлексотерапия (1 курс в год- 10 процедур - по медицинским показаниям).

### **2. Стационарная помощь, включая стационарозамещающие технологии (дневной стационар, стационар одного дня) – по согласованию со Страховщиком при наличии медицинских показаний и острой необходимости**

- консультации и профессиональные услуги врачей;
- профессиональные услуги среднего и младшего медицинского персонала;
- лабораторные, инструментальные обследования и функциональные исследования;
- предоставление стационаром лекарственных препаратов и предметов медицинского назначения, расходных материалов, необходимых для проведения обследования или обеспечения консервативного лечения;
- хирургическое лечение, включая необходимые для проведения оперативного вмешательства лекарственные препараты, расходные материалы и средства;
- анестезия;
- лечение в отделениях реанимации, интенсивной терапии;
- физиотерапевтическое лечение, ЛФК и иные процедуры, предписанные врачом;

- экспертиза временной нетрудоспособности
- пребывание в условиях стандартных палат
- **СК не оплачивает медицинские услуги, связанные со следующими заболеваниями и их осложнениями:**
- Алкоголизм, наркомания, токсикомания, их осложнения;
- Сахарный диабет и его осложнения;
- Туберкулез, венерические заболевания, СПИД, ВИЧ-инфекция и их осложнения;
- Психические расстройства, расстройства поведения, эпилепсия;
- Врожденные и генетические заболевания, пороки развития, их осложнения;
- Острые и хронические гепатиты;
- Лучевая болезнь; профессиональные заболевания; производственные травмы;
- Особо опасные инфекционные болезни, в том числе: чума, холера, оспа, желтая лихорадка;
- Заболевания, сопровождающиеся хронической почечной или печеночной недостаточностью, и требующие проведения гемодиализа;
- Системные заболевания соединительной ткани (системная красная волчанка, дерматомиозит, системная склеродермия, узелковый периартрит, ревматоидный артрит); воспалительные артропатии и спондилопатии; анкилозирующий спондилоартрит;
- Нейродегенеративные и демиелинизирующие заболевания нервной системы; миастения;
- Злокачественные новообразования с момента установления диагноза.
- **СК не оплачивает:**
- услуги, предоставленные Застрахованному в медицинских организациях, не согласованных сторонами;
- лечение, услуги, или товары, не предусмотренные данной программой страхования;
- госпитализации по поводу злокачественных новообразований, выявленных в период действия полиса ДМС;
- лечение и процедуры, способствующие или предотвращающие половое зачатие, лечение

- бесплодия и импотенции, искусственное оплодотворение и другие услуги по планированию семьи, генетические исследования;
- протезирование всех видов, операции по пересадке органов и тканей, ортопедическое эндопротезирование, хирургическое лечение плоскостопия, Hallus valgus с применением высокотехнологичных методов;
- экстракорпоральные методы лечения, в том числе программный гемодиализ; гидроколонтотерапия, внутривенная лазеро- и озонотерапия, гипокситерапия, плазмаферез;
- диагностика, лечение, манипуляции, операции и пр. по устранению косметических дефектов, в том числе в целях улучшения психологического состояния Застрахованного; по поводу заболеваний кожи и волос (мозоли, бородавки, контактные дерматиты, невусы, папилломы, алопеция и пр.), а также коррекция веса;
- хирургическая коррекция зрения, в том числе с применением лазера, манипуляции с использованием у взрослых аппаратно-программных комплексов в офтальмологии;
- все методики обследования и лечения, не утвержденные Минздравом России; услуги психотерапевта, психолога, диетолога, генетика, логопеда;
- консультации, обследования и тесты по беременности, дородовое наблюдение (в том числе стационарное лечение в отделении патологии беременности), родовспоможение, искусственное прерывание беременности без медицинских показаний, подбор контрацептивных средств (включая введение и удаление ВМС), эмболизация маточных артерий;
- диспансерное и/или динамическое наблюдение стоимость трансплантатов, протезов, эндопротезов, имплантатов и ряда других аналогичных медицинских изделий (таких, как полипропиленовая сетка, свободная синтетическая петля и др.), а также расходы на приобретение медицинского оборудования, очковой оптики (в т.ч. подбор очков), слуховых аппаратов и медицинских изделий, предназначенных для ухода за больными при любых заболеваниях.

#### СПИСОК ЛЕЧЕБНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ПО БАЗОВОЙ ПРОГРАММЕ «СТАЦИОНАРНОЕ ЛЕЧЕНИЕ +»:

№ п/п	Вид медицинской помощи, оказываемой в ЛПУ	Наименование, адрес ЛПУ, контактный телефон
1	Амбулаторно - поликлиническая помощь	ООО «МЕДИО», г. Тольятти, б-р Буденного, 16а, тел. 77-06-01, Цветной б-р, 35, тел. 53-55-89 (по направлению Страховщика)
2	Амбулаторно-поликлиническая помощь	АМЦ «Открытая Медицина», г. Тольятти, ул. 40 лет Победы, 51А, тел. 55-10-00 (по направлению Страховщика)
3	Амбулаторно-поликлиническая помощь, стационарное лечение	ГБУЗ СО «ТГКБ № 5», г. Тольятти, б-р Здоровья, 25, тел. 79-00-32
4	Амбулаторно-поликлиническая помощь	ГБУЗ СО "Тольяттинская Клиническая Городская Поликлиника №3", АПК № 2 – г. Тольятти, ул. Свердлова, 82, т.: 37-40-43
5	Стационарное лечение	ГБУЗ СО «ТГКБ № 1» г. Тольятти, г. Тольятти, ул. Октябрьская, 68, тел. 22-24-63
6	Амбулаторно-поликлиническая помощь, стационарное лечение	ГБУЗ СО «ТГБ № 2 имени В.В.Банькина», г. Тольятти, ул. Банькина, 8, тел. 93-52-28
7	Амбулаторно-поликлиническая помощь, стационарное лечение	ГБУЗ СО «ТГБ № 4», ул. Механизаторов, 37, тел. 79-03-01
8	Амбулаторно-поликлиническая помощь	Фонд «Больница № 1», г. Тольятти, ул. Октябрьская, 68, тел. 22-09-91, 25-05-08
9	Амбулаторно - поликлиническая помощь, стационарное лечение	ГБУЗ СО «Тольяттинский кожно-венерологический диспансер», г. Тольятти, Автозаводское шоссе, 7, тел. 25-87-66, поликлиника ул. Свердлова, 45, тел. 37-46-63
10	Амбулаторно-поликлиническая помощь, стационарное лечение	ГБУЗ СО «Ставропольская ЦРБ», г. Тольятти, Автозаводское шоссе, 5, тел. 79-04-43
11	Амбулаторно-поликлиническая помощь, стационарное лечение	ГБУЗ СО «Жигулевская ЦГБ», г. Жигулевск, ул. Первомайская, 10, тел. (84-862) 2-24-22
12	Амбулаторно-поликлиническая помощь	ЛПУ «Новая клиника», г. Тольятти, пр-т Ст. Разина, 26, тел. 33-88-07
13	Амбулаторно-поликлиническая помощь, стационарное лечение, дневной стационар, стационар	ФГБУЗ СМКЦ ФМБА России, г. Тольятти, Южное шоссе, 125 и др. адреса, тел. 73-71-99

	одного дня	
14	Амбулаторно-поликлиническая помощь (лаборатория)	ООО «Ситилаб», г. Тольятти, ул. 70 лет Октября, 51, тел. 89270185530
15	Амбулаторно-поликлиническая помощь (МРТ-диагностика)	ООО «ЛДЦ МИБС – Тольятти», г. Тольятти, ул. Октябрьская, 68, корп. 4, тел. 55-90-99
16	Амбулаторно-поликлиническая помощь, стационарное лечение	ГБУЗ "Самарская областная клиническая больница им. В.Д. Середавина", г. Самара, ул. Ташкентская, 159, тел. (846) 372-51-25, с 8.00 – 15.00
17	Амбулаторно-поликлиническая помощь, стационарное лечение (офтальмология)	ГБУЗ СОКОБ им. Ерошевского, г. Самара, ул. Ново-Садовая, 158, тел. (846) 312-22-97
18	Амбулаторно-поликлиническая помощь, стационарное лечение	ГБУЗ «Самарский областной клинический кардиологический диспансер», г. Самара, ул. Аэродромная, 43, тел. (846) 373-70-04
19	Амбулаторно-поликлиническая помощь (мануальная терапия)	ООО «Манус-плюс», г. Тольятти, ул. Юбилейная, 49; Автозаводский р-н, 4 квартал, бульвар Курчатова, 17, к.26, 27, 28, тел. 33-91-68 (по направлению Страховщика)
20	Амбулаторно-поликлиническая помощь	ООО «Панацея», г. Тольятти, ул. 40 лет Победы, 47-б, тел. 55-80-08
21	Амбулаторно-поликлиническая помощь	ГБУЗ СО "Тольяттинский центр восстановительной медицины и реабилитации "Ариадна", г. Тольятти, ул. Маршала Жукова, 3, тел.: 32-40-29
22	Амбулаторно-поликлиническая помощь	ЗАО "АМЕДЕОС", г. Тольятти, ул. 40 лет Победы, 44а, т.: 70-27-67, 21-21-27
23	Амбулаторно-поликлиническая помощь	ГБУЗ СО «ТГП №4», г. Тольятти, ул. Матросова, 19
24	Амбулаторно - поликлиническая помощь	ГБУЗ СО «ТГП №1», г. Тольятти, Приморский бульвар, 24, т.: 35-02-02
25	Амбулаторно - поликлиническая помощь (лаборатория)	ООО "Лабораторно-диагностический центр", г. Тольятти, ул. Октябрьская, д.55А, т.: 22-59-53
26	Амбулаторно - поликлиническая помощь	ООО "МЦ "ВИЗАВИ", г. Тольятти, ул. Октябрьская, 55а, т.: 25-05-00 (по направлению Страховщика)
27	Амбулаторно - поликлиническая помощь	ООО "Семейный врач", г. Тольятти, б-р Рябиновый, 15, т.: 660-560
28	Амбулаторно - поликлиническая помощь	ООО "Средневолжский региональный ЛДЦ "МЕДИКОН", г. Тольятти, ул. Баныкина, 32 А, оф. 21, тел.: 46-01-10
29	Амбулаторно - поликлиническая помощь	ООО "Центр глазной диагностики и коррекции зрения", г. Тольятти, ул. Юбилейная, 89, т.: 50-57-37, 53-71-34
30	Амбулаторно - поликлиническая помощь	ГБОУ ВПО СамГМУ Минздрава России, г. Самара, ул. Чапаевская, 89, 846-276-77-63
31	Амбулаторно - поликлиническая помощь	ГБУЗ "Самарская ОКБ № 2", г. Самара, ул. Чапаевская, 165, т.: 846-340-03-99
32	Амбулаторно - поликлиническая помощь	ОАО "Самарский диагностический центр", г. Самара, ул. Мяги, 7А, т.: 846-260-61-69
33	Стационарное лечение	ГБУЗ «ГКБ № 1 им. И. Пирогова», г. Самара, ул. Полевая, 80, тел. 8 (846) 207-22-77
34	Амбулаторно - поликлиническая помощь	МТК-Тольятти Многопрофильная клиника "Академия Здоровья", г. Тольятти, Приморский бульвар, 45, тел. 355-999
		Другие медицинские организации (по предварительному согласованию сторон и при наличии договорных отношений с медицинской организацией у Страховщика) при необходимости получения медицинских услуг, предусмотренных программой, которые по каким-либо причинам не могут быть своевременно предоставлены вышеперечисленными организациями.

### ВНИМАНИЕ!

**В соответствии с условиями Договора ДМС между АО «АВТОВАЗ» и ПАО СК «РОСГОССТРАХ»:** в случае увольнения Застрахованного в течение срока действия его полиса, при его желании пользоваться данным полисом, Застрахованный единовременно оплачивает оставшуюся долю личного страхового взноса непосредственно Страховщику (п. 6.4.5 Договора) в течение месяца после увольнения. В этом случае полис является действующим до конца срока его действия.

**Уточнить размер личных страховых взносов можно у специалиста АО «АВТОВАЗ» по телефону: 64-16-83.**

**ПАО СК «РОСГОССТРАХ» г. Тольятти, ул. Степана Разина, д. 23, 1 этаж, тел. 8 (8482) 33-44-50, 33-44-59**